

ДОГОВІР №№ __/__/__ - __
про постачання електричної енергії споживачу

м. Київ

«__» _____ 202_ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРУПА ЕНЕРГОПОСТАЧАННЯ» (далі – Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 04.10.2022 за № 1241, має статус платника податку на загальних умовах, в особі Директора Явтушенка Павла Володимировича, який діє на підставі Статуту, та

_____ (надалі також - Споживач), має статус платника податку на загальних умовах, в особі _____, який діє на підставі _____ (разом іменовані – Сторони, а кожен окремо - Сторона), уклали цей Договір про постачання електричної енергії споживачу (надалі також – Договір) про наступне.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

1.3. Сторони дійшли взаємної згоди здійснювати документообіг у електронному вигляді та здійснювати обмін документами (акти, рахунки, акти звіряння тощо) у вигляді електронних документів із застосуванням засобу кваліфікованого електронного підпису і базуються на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (надалі – КЕП/УЕП) за допомогою сервісу для електронного документообігу "Вчасно", або програмного забезпечення "М.Е.Дос" (надалі – система ЕДО). У разі використання Сторонами різних систем електронного документообігу або КЕП/УЕП різних Центрів сертифікації ключів (ЦСК) – зазначені системи або КЕП/УЕП повинні мати можливість взаємної роботи та верифікації ключів один з одним.

1.4. Сторони дійшли згоди визначити у *Договорі* додатково наступні терміни (їх скорочення):

- *Електронний документ* - документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа;
- *Оригінал електронного документа* - електронний примірник документа з обов'язковими реквізитами, у тому числі з електронним підписом автора або підписом, прирівняним до власноручного підпису відповідно до Закону України "Про електронні довірчі послуги";
- *Обов'язковий реквізит електронного документа* - обов'язкові дані в електронному документі, без яких він не може бути підставою для його обліку і не матиме юридичної сили;
- *Кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП)* - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа;
- *Автор електронного документа* - фізична або юридична особа, яка створила електронний документ;
- *Розрахунковий місяць* – **календарний місяць** (з першого по останнє число місяця включно) у якому відбувається постачання електричної енергії *Споживачу*, *Розрахунковий місяць* відповідно до *ПРРЕЕ*;
- *Електронна пошта* – офіційна електронна адреса Сторони *Договору* зазначена у розділі 14 цього Договору;
- *Адреса місцезнаходження* – місцезнаходження Сторони відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- *ОСР* – Оператор системи розподілу;
- *Плановий обсяг* – прогнозований обсяг постачання електричної енергії у *Розрахунковому місяці*, визначений *Споживачем*;

- *Фактичний обсяг* – обсяг електричної енергії, який було поставлено *Споживачу*.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію (УКТЗЕД 2716000000) Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії. Підписанням цього Договору, Споживач гарантує, що у нього наявний Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії.

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.

3.4. Споживач має право на коригування прогнозованої величини постачання електричної енергії на наступний (наступні) розрахунковий місяць (розрахункові місяці) шляхом надіслання відповідного повідомлення у довільній формі про зміну прогнозованої величини постачання електричної енергії Постачальнику у порядку, передбаченому п. 1.3 цього Договору, не пізніше 15-го числа місяця, що передує розрахунковому місяцю.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Якість та технічні характеристики електричної енергії, що постачається Споживачу мають відповідати вимогам встановленим чинним законодавством України, національними стандартами України, іншими нормативно-технічними документами, в тому числі ДСТУ EN50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загальної призначеності».

4.3. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.4. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.4. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Постачальник у строк, визначений Комерційною пропозицією, формує, підписує та надсилає Споживачу рахунок на оплату постачання електричної енергії в порядку, передбаченому п. 1.3. цього Договору.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у розділі 14 Договору та рахунку на оплату постачання електричної енергії.

Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунку Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути більшим 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання його Споживачем на *Електронну пошту*, з урахуванням *передбачених Комерційною пропозицією додаткових умов*, або протягом 3 (трьох) робочих днів від іншої дати, зазначеної у *Комерційній пропозиції*.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені рахунком на оплату або комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати та за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання повинен сплатити суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника, направленою відповідно до вимог п. 1.3. Договору, пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряду оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряду оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.11. Споживач має право обрати іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.13. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

5.14. *Розрахунковий місяць* є періодом звірки остаточних обсягів поставленої електричної енергії, розрахунків за Договором, за наслідками чого між Сторонами складається Акт передачі-прийому електричної енергії, в якому фіксується остаточний обсяг, ціна, вартість електричної енергії, що була поставлена Споживачу протягом *Розрахункового місяця* (за ЗРАЗКОМ №1).

5.15. Постачальник не пізніше 12 числа місяця, наступного за Розрахунковим місяцем, формує та зі своєї сторони підписує та надсилає Споживачу Акт передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки взаємних розрахунків, а Споживач не пізніше 15 числа місяця, наступного за Розрахунковим місяцем, погоджує, підписує та повертає примірники Постачальника в порядку, який зазначений в п. 1.3. цього Договору (у разі домовленості між Сторонами, в паперовому варіанті направляє засобами поштового зв'язку).

5.16. Сторони дійшли взаємної згоди та вирішили здійснювати оформлення документів, визначених у п. 1.3. цього договору, у електронному вигляді – як електронних документів у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Електронні документи повинні бути оформлені відповідно до вимог цього Договору та містити обов'язкові реквізити первинного документу, що визначені чинним законодавством України.

Постачальник надсилає скан-копії Акту передачі-прийому електричної енергії на офіційну *Електронну пошту* Споживача, зазначену у розділі 14 Договору, Споживач зобов'язаний не пізніше трьох робочого днів з дня отримання таких скан-копії, надіслати погодження/заперечення на офіційну *Електронну пошту* Постачальника, зазначену у розділі 14 Договору.

5.17. Документи, оформлені в електронному вигляді (надалі за текстом – «Електронні документи», в однині – «Електронний документ»), являють собою електронний документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних. Електронні документи містять всі реквізити аналогічних паперових документів, а також можуть містити інші реквізити.

5.18. Електронні документи підписуються електронним цифровим підписом уповноваженого представника Постачальника, з одного боку, і Споживача, з іншого боку. Електронний документ, підписаний уповноваженим представником Постачальника або Споживача, вважається підписаним відповідно Постачальником або Споживачем. Електронний підпис накладається відповідно до законодавства про електронні документи та електронний документообіг. Датою складання і оформлення первинного документу в електронному вигляді вважається дата, зазначена в таких документах. Підписання електронного первинного документу за допомогою КЕП/УЕП не є датою його складання.

5.19. На вимогу будь-якої зі Сторін, у випадку виникнення технічних проблем, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення усіх Електронних документів, або частини з них і повернутися до оформлення цих документів (частини документів) у паперовій формі. У разі призупинення оформлення Електронних документів сторони створюють і підписують документи в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором. Після усунення технічних проблем сторони повертаються до підписання Електронних документів.

Сторона, у якої виникли технічні проблеми, зобов'язана невідкладно повідомити іншу Сторону шляхом направлення скан-копії відповідного повідомлення, за підписом уповноваженої особи, на електронну адресу, зазначену у розділі 14 Договору. Аналогічний порядок буде діяти до усунення технічних проблем та повернення до підписання Електронних документів.

Призупинення оформлення Електронних документів, а також рішення про повернення до їх підписання оформлюється сторонами у формі додаткової угоди до Договору. Документ про призупинення підписання Електронних документів або повернення до підписання Електронних документів може бути оформлений у будь-який зручний для сторін час, у тому числі після усунення технічних проблем або після повернення до підписання Електронних документів.

5.20. Будь-яка зі Сторін вправі ініціювати паралельне (одночасне) оформлення і електронних, і паперових форм документів. У разі паралельного існування двох форм документів пріоритет мають паперові документи (у випадку належного оформлення останніх).

5.21. Договір із додатками, Додаткові угоди до Договору дублюються на паперовому носії, у випадку виникнення суперечок, остаточна версія – паперовий носій.

5.22. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує платформа електронної комерції за допомогою якої відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;

не нищити та / або не модифіковані архіви відкритих ключів КЕП/УЕП, електронних документів;

не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі;

своєчасно інформувати іншу Сторону про компрометацію зміну / анулювання / блокування / заміну / знищення ключів;

своєчасно звертатися до Кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг у разі необхідності змінити дані, відображені у сертифікатах ключів, скасування сертифікатів, які містять недостовірну та не актуальну інформацію, зміни та отримання нових актуальних сертифікатів та не використовувати неактуальні сертифікати/ключі і негайно повідомляти про ці обставини іншу Сторону.

5.23. У випадку, якщо Споживач не погоджується з даними, викладеними у Акті передачі-прийому електричної енергії, він зобов'язується надіслати обґрунтовані заперечення до Акту передачі-прийому електричної енергії у строки, передбачені п. 5.16. Договору.

Сторони зобов'язуються узгодити виявлені невідповідності у строк, що не перевищує 10 календарних днів з моменту отримання від Споживача обґрунтованих заперечень до Акту передачі-прийому електричної енергії.

5.24. У випадку не надіслання Споживачем Постачальнику Акту передачі-прийому електричної енергії засобами поштового зв'язку до 15 (п'ятнадцятого) числа включно місяця, наступного за розрахунковим періодом, або неотримання Постачальником від Споживача обґрунтованих заперечень до Акту передачі-прийому електричної енергії, такий Акт передачі-прийому електричної енергії вважається погодженим та акцептованим Споживачем.

5.25. Якщо сума здійсненої Споживачем оплати перевищує вартість вказаної в Акті передачі-прийому електричної енергії, надлишок перерахованих грошових коштів зараховується Постачальником як попередня оплата на наступний *Розрахунковий місяць* або повертається Споживачу за його вимогою впродовж 5 (п'яти) банківських днів з дня надходження Постачальнику відповідної письмової вимоги.

5.26. Враховуючи те, що постачання електричної енергії Постачальником Споживачу в мережах Оператора системи передачі носить безперервний характер, Постачальник не пізніше останнього дня місяця, в якому отримано кошти за поставлену електричну енергію, складає зведену податкову накладну та зобов'язується направити її Споживачу в електронній формі з дотриманням умов щодо її складання та реєстрації у Єдиному реєстрі податкових накладних у порядку та строки, визначені чинним законодавством.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції;

2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;

3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;

4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;

10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 7) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 5) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;
- 6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 8) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з оператором системи;
- 9) проводити оплату послуг з передачі електричної енергії оператору системи передачі.
- 10) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 13) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 14) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 15) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача у порядку, передбаченому п. 1.3. Договору про його право:
 - вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього Договору;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 16) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості більше, ніж на 10 календарних днів.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

9.5. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.6. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11. 1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11. 2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу

виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, перелік яких наведено у ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору, та сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника..

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору у розмірі вартості електричної енергії за останній *Розрахунковий місяць*, за який Сторонами було підписано Акт передачі-прийому електричної енергії.

13.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання в порядку, передбаченому п. 1.3 Договору, у випадках якщо:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору у будь-який час з моменту прострочення оплати у порядку, передбаченому п. 1.3. Договору;

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів з дня надіслання Постачальником відповідної вимоги в порядку, передбаченому п. 1.3. Договору.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником чи Споживачем;

у разі зміни власника об'єкта Споживача;

у разі зміни електропостачальника.

13.6. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.7. Сторона зобов'язується у місячний строк повідомити іншу Сторону про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в цьому Договорі або додатках до цього Договору .

13.8. У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини Сторін, що регулюються цим Договором, Сторони зобов'язуються вчинити усі необхідні дії для приведення Договору у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей Договір та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.

13.9. Кожна із Сторін гарантує, що на момент укладання Договору, вона жодним чином не є обмеженою законом, судовим рішенням, або будь-яким іншим способом, який є передбаченим відповідним законодавством України, у своєму праві укласти Договір та виконувати всі умови, визначені ним.

13.10. Сторони гарантують, що на момент укладення цього Договору, представники, які підписують цей Договір, наділені відповідними повноваженнями і мають право на укладення цього Договору та/або попередньо отримали згоду на його укладення відповідно до вимог статутних документів такої Сторони та вимог законодавства України. Постачальник залишає за собою право у будь-який момент вимагати надання Споживачем відповідних документів на підтвердження вищезазначеного. У випадку ненадання таких документів у зазначений Постачальником строк, Постачальник має право припинити виконання своїх зобов'язань за цим договором без застосування до Постачальника будь-яких штрафних санкцій (неустойок, пені, штрафів) та/або відшкодування Споживачу будь-яких збитків.

13.11. Сторони зобов'язуються надати документи щодо схвалення правочину у випадку, якщо протягом строку дії Договору, цей Договір набуде ознак значного правочину.

13.12. Невід'ємною частиною Договору є Додатки:

- 1) Заява-приєднання – Додаток №1;
- 2) Комерційна пропозиція – Додаток №2;
- 3) Угода про електронний документообіг – Додаток №3.

13.13. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;
- 10) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

13.14. Істотними умовами до цього Договору є порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку, який містить наступні умови:

1) Функції адміністратора комерційного обліку на роздрібному ринку електричної енергії, у тому числі адміністрування процедури зміни постачальника електричної енергії у межах території ліцензованої діяльності, виконує відповідний оператор системи розподілу (п.10 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП №312 від 14.03.2018р.);

2) З моменту укладення з оператором системи розподілу обов'язкового договору (п.п. 2.2. цього Договору) Споживач у питаннях організації та забезпечення послуг комерційного обліку набуває право отримувати ці послуги по точках комерційного обліку, які улаштовані на території ліцензованої діяльності відповідного оператора системи розподілу (згідно Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311);

3) Постачальник відповідно до укладеного Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з відповідним оператором системи розподілу, сфера ліцензійної діяльності якого розташована на території споживання електричної енергії Споживача, керується Додатком 3 до вищевказаного Договору «Інформаційна взаємодія на ринку електричної енергії між

Оператором системи розподілу електричної енергії та Постачальником», який є публічним та розміщується на веб-сайті кожного оператора, щодо періоду надання фактичних даних комерційного обліку спожитої Споживачем електричної енергії за *Розрахунковий місяць*;

4) Підставою для виставлення Постачальником рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу є дані комерційного обліку відповідного оператора системи розподілу, на території ліцензованої діяльності якого розміщені точки комерційного обліку Споживача.

14. Реквізити Сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРУПА ЕНЕРГОПОСТАЧАННЯ»

Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Велика
Житомирська, буд.20
Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Велика
Житомирська, буд.20
ЕІС код – 62X225333747425В
ECRB код: ECRB-UA-20231107-001
Ідентифікаційний код: 44753541;
ПІН: 447535426562;
П/р зі спеціальним режимом використання:
UA043204780000026039924932971
в АТ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478;
Тел. (093) 504-35-14;
Email: psg.2022@yahoo.com

СПОЖИВАЧ:

«_____»

Місцезнаходження: _____
ЄДРПОУ: _____
ПІН: _____
ІВАН: _____
в банку _____
Тел.: _____;
Email: _____

Директор

Директор

_____ Павло ЯВТУШЕНКО

_____ / _____ /